

## Anexo I

### Portoseg S.A. Crédito, Financiamento e Investimento

#### TABELA DE TARIFAS - A partir de 01/12/2018

\*Publicação em 04/03/2021

#### SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

TABELA DE TARIFAS* - Serviços Prioritários - Pessoa Natural			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
1	Cadastro		
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	CADASTRO	2.000,00**
CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
1.1	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	

#### SERVIÇOS DIFERENCIADOS

##### Operações de Crédito e Financiamento

LISTA DE SERVIÇOS	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR MÁXIMO DA TARIFA (R\$)	
		PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA
Substituição de bens recebidos em garantia	Por evento	600,00	600,00
Fornecimento de cópia ou de 2ª via de comprovantes e documentos	Por evento	Sem custo	Sem custo
Fornecimento de atestados, certificados e declarações	Por evento	150,00	150,00
<b>Custódia</b>			
Prorrogação de cheques custodiados	Folha	2,40	2,40
Substituição de cheques custodiados	Folha	2,40	2,40
Devolução de cheques custodiados	Por evento	10,00	10,00
<b>Coleta e entrega em domicílio ou outro local</b>			

#### ENCARGOS

COBRANÇA DE ENCARGOS***	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR MÁXIMO	
		PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA
Multa	Por evento	2,00%	2,00%
Juros moratórios	Por dia de atraso	1% a.m.	1% a.m.
Juros remuneratórios (operações contratadas após 01/Set/2017)	Por dia de atraso	taxa de juros contratual	taxa de juros contratual
Juros remuneratórios (operações contratadas antes de 01/Set/2017)	Por dia de atraso	9% a.m.	9% a.m.

\* Conforme Resolução 3.919 de 25/11/2010 do Conselho Monetário Nacional (CMN).

\*\* Valor máximo da tarifa.

\*\*\* Conforme Resolução 4558 de 23/02/2017 do Conselho Monetário Nacional (CMN).

Impostos não inclusos nas taxas.

Tarifas sujeitas a alterações conforme legislação em vigor.

Os valores das tarifas são definidos por cada instituição financeira.

#### TELEFONES ÚTEIS

##### Operações de Crédito e Financiamento

Central de Atendimento: 4004-5215 (Todas as localidades)\*\*

\*\*Horário de atendimento: segunda à sexta-feira, das 8h00 às 19h00 (exceto feriados)

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos: 0800 701 5582\*\*\*

Ouvidoria: 0800 727 1184\*\*\*

\*\*\*Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h00 às 19h00, exceto nos feriados.

SAC 24 horas: 0800-7272745 (informações, reclamações e cancelamentos)

Whatsapp: (11) 3003 9303 (sem o nº 9 na frente)